

## **Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Anders Verwarmen**

### **I. Algemeen**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Anders Verwarmen, verder te noemen verkoper, met haar wederpartij, verder koper genaamd gesloten overeenkomsten, dan wel daaruit voortvloeiende overeenkomsten, alsmede op alle door verkoper gedane aanbiedingen, dan wel verstrekte adviezen.
2. Op alle met algemene voorwaarden te sluiten koopovereenkomsten zijn de artt. I tot en met XII en de artt. XXXI tot en met XXXIV van deze algemene voorwaarden van toepassing.
3. Voor de door Anders Verwarmen krachtens een overeenkomst van opdracht te verrichten advieswerkzaamheden, gelden de artikelen XIV tot en met XXXIV van deze algemene voorwaarden.
4. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met verkoper, voor de uitvoering waarvan door verkoper derden dienen te worden betrokken.
5. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van verkoper en zijn directie.
6. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van koper wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
7. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Verkoper en koper zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
8. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
9. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van de algemene voorwaarden.
10. Indien verkoper niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat verkoper in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

## II. Ramingen en aanbiedingen

1. Alle ramingen en aanbiedingen van verkoper zijn vrijblijvend, tenzij in de raming een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een raming of aanbidding vervalt indien hetgeen waarop de raming of de aanbidding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. Verkoper kan niet aan zijn raming of aanbiddingen worden gehouden indien de koper redelijkerwijs kan begrijpen dat de raming of aanbiddingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten. Dit geldt eveneens voor druk- of zetfouten, danwel maatvoeringsfouten in modellen en tekeningen welke door de fabrikant ten behoeve van het product beschikbaar zijn gesteld.
3. De ten tijde van het totstandkomen van een overeenkomst verstrekte prijzen zijn gebaseerd op de op dat moment geldende materiaal- en grondstofprijzen, salarissen, sociale lasten, vervoerskosten, brandstofprijzen et cetera en exclusief belastingen dan wel andere heffingen. Een verhoging of verlaging in één of meerdere der kostenfactoren kan door verkoper worden verrekend. Ingeval van particuliere afnemers geschiedt verrekening niet voordat drie maanden zijn verstreken na het totstandkomen van de overeenkomst.
4. De ramingen van verkoper zijn geldig gedurende een termijn van vier weken na dagtekening van de raming, tenzij anders vermeld.
5. De overeenkomst komt tot stand zodra de acceptatie van het aanbod de leverancier heeft bereikt. Uit deze acceptatie blijkt, dat de wederpartij zich verenigt met de toepasselijkverklaring van deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden en dat hij, zonodig, afstand doet van een toepasselijkverklaring van eigen algemene leverings- en betalingsvoorwaarden.
6. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de raming of de aanbidding opgenomen aanbod dan is verkoper daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij verkoper schriftelijk anders aangeeft.
7. Een samengestelde prijsopgave verplicht verkoper niet tot het uitvoeren van een gedeelte van de overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiddingen of ramingen gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
8. De aanbiddingen geven slechts een indicatie van een product, berekening en/of prijs, maar niet altijd van de exacte uitvoering en/of prijs van het product. Hier kunnen dan ook geen rechten aan worden ontleend voor wat betreft de berekening van de eindprijs na uitvoering van de opgedragen werkzaamheden.
9. Afbeeldingen, catalogi, technische specificaties, dan wel andersoortige gegevens, geven voorts een algemene voorstelling van door verkoper gevoerde artikelen en kunnen nimmer als een garantie gelden.

10. De auteursrechten op door verkoper verstrekte afbeeldingen, tekeningen, schema's en ontwerpen, alsmede in het algemeen op hetgeen door verkoper wordt gepubliceerd, komen uitsluitend aan verkoper toe. Zonder toestemming van verkoper mogen deze publicaties of hun inhoud noch geheel, noch gedeeltelijk, in welke vorm ook, ter beschikking van derden worden gesteld.

### **III. Levering, levertijd en emballage**

1. Alle zaken reizen voor risico van de koper, behoudens in het geval van artikel 7:11 Burgerlijk Wetboek en levering wordt geacht te hebben plaatsgevonden door aanbieding van de zaken op de overeengekomen plaats, danwel ter beoordeling van verkoper franco op wagen, voorzover de auto van verkoper (danwel van de door verkoper ingeschakelde vervoerder) kan rijden, zulks ter beoordeling van de chauffeur. Verkoper is vrij in de keuze van het transportmiddel en koper is immer gehouden diens medewerking te verlenen aan de afleveringshandeling.
2. Een bij de aflevering verstrekt document wordt geacht de hoeveelheid en hoedanigheid der zaken juist weer te geven, tenzij koper eventuele bezwaren terstond schriftelijk kenbaar maakt aan verkoper. Koper is gehouden de zaken bij inontvangstneming op hoeveelheid en hoedanigheid te controleren.
3. Opgegeven levertijden gelden immer als te zijn gedaan bij benadering en nimmer als een fatale termijn. Indien partijen geen levertijd zijn overeengekomen, dient koper verkoper schriftelijk een termijn te vergunnen van minimaal één maand om alsnog te presteren, alvorens zich te kunnen beroepen op overschrijding van de levertijd. Verkoper zal steeds trachten een opgegeven levertijd zoveel mogelijk na te komen, doch overschrijding daarvan kan nimmer tot aansprakelijkheid leiden van verkoper, behoudens in geval van opzet of grove schuld, noch heeft koper het recht de bestelling te annuleren, dan wel de ontvangst van de zaken te weigeren.
4. Koper heeft niet het recht geleverde zaken aan de verkoper te retourneren, behoudens althans binnen zes weken na levering, zulks echter uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming van de verkoper. Indien verkoper met retourzending instemt, is verkoper gerechtigd 45% van het netto-goederenbedrag aan koper in rekening te brengen met een minimum van € 25,- per keer, zulks in verband met verwerkingskosten.
5. Tenzij de zaken door verkoper worden geleverd in een fabrieksverpakking waarvoor verkoper niet wordt belast door de eigen leverancier, worden de verpakkingskosten door verkoper extra in rekening gebracht.
6. Door verkoper berekende emballage wordt voor de volle prijs gecrediteerd, mits deze in goede staat en binnen één maand na de datum van de betrokken factuur vrachtvrij is geretourneerd.

#### **IV. Overmacht**

1. De leveringstermijn als bedoeld in deze algemene voorwaarden wordt verlengd met de periode, gedurende welke de verkoper door overmacht is verhinderd aan zijn verplichtingen te voldoen.
2. Verkoper aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade wegens overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn als gevolg van gewijzigde omstandigheden en/of overmacht.
3. Verkoper is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de wederpartij indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
4. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop verkoper geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor verkoper niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Dit kan enerzijds zijn dat verkoper niet in staat is om op tijd ter plekke te geraken door eigen machineuitval of door slecht begaanbare wegen. Anderzijds kan verkoper de uitvoering van de overeenkomst ook opschorten als het leveren van grondstoffen c.q. materialen, en/of gereedschappen gestaakt is om redenen buiten de invloedssfeer van verkoper om, zoals bijv. werkstakingen bij toeleveranciers of transporteurs. Ook kan verkoper de uitvoering van de overeenkomst opschorten i.v.m. te lage buitentemperaturen of teveel vocht nabij of op de plek van uitvoering. Verkoper heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat verkoper zijn verbintenis had moeten nakomen.
5. Verkoper kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de koper.
6. Indien verkoper ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is verkoper gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De koper is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

## **V. Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle geleverde zaken blijven eigendom van verkoper, totdat verkopers vordering terzake de geleverde zaken, verschuldigd geworden rente en incassokosten daaronder begrepen, volledig door koper zullen zijn voldaan.
2. Koper is niet gerechtigd zaken, waarop het eigendomsvoorbehoud rust, aan derden in eigendom te doen overgaan, of op deze zaken door enige overeenkomst of handeling aan derden pandrecht of enig ander zekerheidsrecht te verschaffen.

## **VI. Betaling en incassokosten**

1. Betaling dient te geschieden binnen 15 dagen na factuurdatum op een door verkoper aan te geven bank-of girorekening. Verkoper is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Koper is verplicht om de overeengekomen prijs, zoals in de betalingscondities vastgelegd, integraal te betalen zonder enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen, terwijl de koper evenmin enig recht op verrekening toekomt.
3. Indien de koper in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is deze van rechtswege in verzuim. De koper is alsdan een rente verschuldigd. In het geval van consumentenkoop is de rente gelijk aan de wettelijke rente, in andere gevallen is de koper een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is.

De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de koper in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

4. Verkoper heeft het recht de door de koper gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
5. Verkoper kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de koper een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Verkoper kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
6. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
7. Indien de koper in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de koper. De buitenrechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Deze kosten bedragen minimaal tien procent van het factuurbedrag, met een minimum van € 250,00. Indien leverancier echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die

redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de koper worden verhaald. De koper is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

8. Indien koper in staat van faillissement wordt verklaard, hem surseance van betaling wordt verleend, tot liquidatie of verkoop van zijn bedrijf overgaat, beslag op diens goederen of een gedeelte daarvan wordt gelegd, is verkoper gerechtigd ongeacht enig getroffen regeling, dan wel niet verstreken betalingstermijnen reeds geleverde zaken terug te nemen, c.q. is zijn vordering ineens opeisbaar, dan wel heeft verkoper het recht de overeenkomst, eventueel voor het nog niet uitgevoerde gedeelte, door eenvoudige mededeling en zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn, te ontbinden, een en ander onverminderd verkopers recht op vergoeding van schade, gederfde winst, interest en ontstane kosten daaronder begrepen.
9. Zolang koper niet volledig aan diens betalingsverplichting heeft voldaan, is verkoper niet gehouden verdere leveranties te doen, hetgeen evenzeer geldt voor naar het oordeel van verkoper verminderde kredietwaardigheid van koper. Te allen tijde heeft verkoper het recht zekerheid voor de betaling van leveranties te verlangen, terwijl verkoper bij gebreke van een verlangde zekerheidsstelling gerechtigd is de overeenkomst, ook voorzover nog niet uitgevoerd, te annuleren, zulks zonder enigerlei gehoudenheid tot schadevergoeding.

## **VII. Aansprakelijkheid**

1. Indien verkoper aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Verkoper is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat verkoper is uitgegaan van door of namens de koper verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
3. Verkoper is niet aansprakelijk voor druk-, zet- of maatvoeringsfouten in modellen of tekeningen welke door de fabrikant ten behoeve van het product beschikbaar zijn gesteld.
4. Verkoper is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van verkoper aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan verkoper toegerekend kunnen worden;

- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
6. Verkoper is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie.
  7. Indien verkoper aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van leverancier beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van € 2.500,00 exclusief btw.
  8. De aansprakelijkheid van verkoper is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
  9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van verkoper of zijn leidinggevende ondergeschikten.
  10. Mededelingen zijdens verkoper betrekkelijk tot kwaliteit of andere eigenschappen van de gevoerde producten binden verkoper eerst, nadat deze schriftelijk zijn gedaan met de onmiskenbare bedoeling een garantie te verstrekken. Elke aansprakelijkheid voor schade, zowel directe, als indirecte, ontstaan ten gevolge van samenstelling of kwaliteit van de door verkoper geleverde producten wordt uitdrukkelijk uitgesloten, voor zover deze althans niet het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van verkoper. Verkoper dient immer de gelegenheid te worden gegund alsnog naar behoren te leveren, c.q. te presteren.
  11. Advisering geschiedt te allen tijde naar beste kunnen en weten en kan nimmer aanleiding geven tot enigerlei aansprakelijkheid voor welke schade dan ook.
  12. Door verkoper geleverde producten, waaronder prefab-producten, zijn naar beste kunnen en weten vervaardigd en eventueel aangegeven eigenschappen zijn proefondervindelijk getest, doch zijn en kunnen niet worden gegarandeerd. Uitgezonderd opzet en grove schuld wordt ter zake geen aansprakelijkheid aanvaard.
  13. Ter zake van toepassing door koper van door verkoper geleverde producten, noch ter zake van onoordeelkundig gebruik, noch ten aanzien van gebruik niet overeenkomstig het doel, wordt enigerlei aansprakelijkheid, ook niet voor eventuele gevolgschade, aanvaard.
  14. Ingeval door verkoper geleverde producten niet deugdelijk mochten functioneren, dient koper verkoper te allen tijde in de gelegenheid te stellen om voor herstel, dan wel vervanging zorg te dragen. Verkoper is in geen geval tot meer gehouden, dan tot herlevering, dan wel tot vergoeding van een schade, welke nimmer hoger zal zijn dan het bedrag waarop verkoper krachtens de door haar afgesloten aansprakelijkheidsverzekering rechten kan doen gelden. Iedere verdergaande aansprakelijkheid wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

## **VIII. Risico-overgang**

Het risico van beschadiging of waardevermindering van het geleverde gaat op de koper over op het moment waarop zaken in de macht van de koper worden gebracht.

## **IX. Reclames**

1. Eventuele reclames dienen op straffe van verval binnen een redelijke termijn, doch uiterlijk binnen acht dagen na ontvangst van de zaken schriftelijk aan verkoper kenbaar te worden gemaakt. Elk recht op reclame vervalt, indien de zaken door koper in gebruik zijn genomen, dan wel door koper zijn doorverkocht.
2. Ingeval van verborgen gebreken, dan wel van gebreken, welke bij normale oplettendheid niet terstond door koper worden geconstateerd, vervalt ieder recht van reclame, indien tussen levering en reclame een periode is verstreken van drie maanden.
3. Bij een eventuele reclame is koper verplicht verkoper in de gelegenheid te stellen de gestelde ondeugdelijkheid te onderzoeken, bij gebreke waarvan ieder recht op reclame komt te vervallen. Mocht de reclame door verkoper gerechtvaardigd worden geacht, dan is deze nimmer tot meer gehouden dan tot gratis herlevering dan wel het betalen van een vergoeding tot ten hoogste het gefactureerde bedrag.

## **X. Vrijwaring**

1. Koper vrijwaart verkoper voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan een ander dan aan verkoper toerekenbaar is.
2. Indien verkoper uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is koper gehouden om verkoper zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht koper in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is verkoper, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van verkoper en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van koper.

## **XI. Annulering**

1. Indien koper in enig opzicht in gebreke blijft aan diens verplichtingen te voldoen, is verkoper gerechtigd alle lopende orders, ook voor zover reeds gedeeltelijk uitgevoerd, te annuleren.
2. In geval koper een verstrekte order geheel of gedeeltelijk annuleert, heeft verkoper, naast het recht om nakoming te verlangen, evenzeer recht om vergoeding te verlangen van tot aan dat moment geleverde producten en/of diensten, alsmede op vergoeding van alle kosten en schade, interest en gederfde winst.



## **XII. Overige verplichtingen van koper**

Koper is verplicht om verkoper onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen als diens faillissement of surséance van betaling wordt aangevraagd of als koper door welke oorzaak ook de vrije beschikking over zijn vermogen of een gedeelte daarvan verliest of dreigt te verliezen.

## **XIII. Toepasselijke voorwaarden voor advieswerkzaamheden**

Op de door Anders Verwarmen B.V. als adviseur uit hoofde van een overeenkomst van opdracht te verrichten werkzaamheden, zijn, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk anders werd overeengekomen, onderstaande artikelen XIV t/m XXXIV van toepassing.

### **Artikel XIV. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden**

De opdrachtgever aanvaardt dat deze Algemene Voorwaarden in verdere betrekkingen tussen partijen van toepassing zullen blijven en dat eventueel door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden niet van toepassing zijn of worden. Alles tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

### **Artikel XV. Raming**

1. Ramingen van Anders Verwarmen zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat er voor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en de uitvoering van het door Anders Verwarmen uit te brengen advies heeft verstrekt.
2. Anders Verwarmen zal de door haar te verrichten advieswerkzaamheden naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.
3. Door Anders Verwarmen uit te brengen ramingen hebben een vaste, in de raming te bepalen geldigheidsduur. Indien de raming geen geldigheidsduur aangeeft, bedraagt deze vier weken.

### **Artikel XVI. Totstandkoming van de opdracht**

Zolang niet op andere wijze blijkt dat Anders Verwarmen een opdracht heeft aanvaard, dient de opdrachtgever er van uit te gaan dat een opdracht slechts tot een overeenkomst heeft geleid indien de opdrachtgever een raming van Anders Verwarmen binnen de geldigheidsduur daarvan schriftelijk heeft aanvaard, of indien Anders Verwarmen een anderszins door de opdrachtgever verleende opdracht schriftelijk heeft bevestigd.

## **Artikel XVII. Intrekking, onderbreking, vertraging of verlenging van de opdracht**

1. De opdrachtgever zal Anders Verwarmen alle kosten en schade vergoeden die rechtstreeks voortvloeien uit het intrekken of onderbreken van een opdracht, indien en voor zover de oorzaak van de onderbreking niet aan Anders Verwarmen is toe te rekenen. Voor zover deze niet in redelijkheid te berekenen valt, is deze te stellen op minimaal 25% van het restant van de aanneemsom of minimaal 25% van de gefactureerde omzet in de laatste 3 maanden.
2. Anders Verwarmen is, behoudens het bepaalde in artikel XXII lid 1 van deze Algemene Voorwaarden, niet aansprakelijk voor tekortkomingen, schade en eventuele gevolgschade aan of ten gevolge van na door Anders Verwarmen daartoe verstrekt advies aan opdrachtgever door derden geleverde warmtepompinstallaties of in opdracht van opdrachtgever door derden na advies van Anders Verwarmen verrichte installatiewerkzaamheden aan waterpompinstallaties. Evenmin is Anders Verwarmen er jegens opdrachtgever toe gehouden om gebreken in door derden te leveren warmtepompinstallaties of ten behoeve daarvan te verrichten installatiewerkzaamheden voor haar rekening en risico te verhelpen.
3. Indien een onderbreking van de opdracht langer duurt dan zes maanden heeft Anders Verwarmen het recht om de opdracht als ingetrokken te beschouwen. Als begindatum van de onderbreking geldt de dagtekening van de brief van de opdrachtgever waarin hij van de onderbreking melding maakt, of, bij gebreke daarvan, de dagtekening van het schrijven waarin Anders Verwarmen de onderbreking constateert.
4. Bij vertraging of verlenging van de met de opdracht gemoeide werkzaamheden heeft Anders Verwarmen het recht om eventuele kosten door te berekenen, indien de vertraging of verlenging niet te wijten is aan schuld van medewerkers van Anders Verwarmen of hen die in opdracht van Anders Verwarmen werkzaam zijn.

## **Artikel XVIII. Terbeschikkingstelling van informatie, medewerkers en werkruimte door de opdrachtgever**

1. Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die het bureau nodig heeft. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van het bureau betrokken (zullen) zijn.
2. In het geval Anders Verwarmen met de aan haar opgedragen advieswerkzaamheden reeds een aanvang heeft gemaakt terwijl zij in afwachting is van (nadere) documenten en gegevens van opdrachtgever als bedoeld in lid 1 van dit artikel, zal Anders Verwarmen de door haar verrichte en nog te verrichten werkzaamheden maandelijks aan opdrachtgever factureert.
3. Als Anders Verwarmen daarom verzoekt, verschaft de opdrachtgever op zijn locatie het bureau kosteloos een eigen werkruimte met telefoonaansluiting en een datanetaansluiting.

## **Artikel XIX. Het betrekken van derden bij de opdrachttuitvoering**

Het betrekken of inschakelen van derden bij de uitvoering van de opdracht door de opdrachtgever of door Anders Verwarmen geschiedt uitsluitend in onderling overleg tenzij hier bij de verstrekking van de opdracht afwijkende afspraken over zijn gemaakt.

## **Artikel XX. Personeel**

1. Anders Verwarmen kan in overleg met de opdrachtgever de samenstelling van het adviesteam wijzigen, indien het meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. De wijziging mag de kwaliteit van de te verrichten advieswerkzaamheden niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden. Een wijziging van het adviesteam kan ook op verzoek van de opdrachtgever in overleg met Anders Verwarmen plaatsvinden.
2. Geen van de partijen mag tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen één jaar na beëindiging van de opdracht personeel van de wederpartij in dienst nemen of met dit personeel over indiensttreding onderhandelen, anders dan in overleg en na toestemming van de wederpartij.
3. Overtreding van het in lid 2 van dit artikel bepaalde leidt tot een direct opeisbare schadevergoeding van minimaal € 25.000,-.

## **Artikel XXI. Vergoedingen**

Anders Verwarmen verricht haar prestaties tegen:

1. Tarieven als verwoord in haar prijslijst. De prijslijst is geldig per gemeld kalenderjaar.  
en/of
1. Een vooraf overeen te komen bedrag (aanneemsom).
2. De in het eerste lid vermelde vergoedingen worden vermeerderd met omzetbelasting en zijn gebaseerd op uitvoering van opdrachten onder niet-uitzonderlijke omstandigheden.
3. De in het eerste lid vermelde vergoedingen omvatten, tenzij anders overeengekomen, geen reis-en verblijfkosten, detachering van personeel voor langere duur, kosten ter zake van prestaties die door derden worden verricht, en andere kosten die apart in rekening worden gebracht, zoals kosten ter zake van prestaties van derden die dienen ter ondersteuning van de opdracht zonder in die opdracht inbegrepen te zijn; laatstgenoemde kosten dienen rechtstreeks door de opdrachtgever aan die derden te worden voldaan.
4. Anders Verwarmen zal de opdrachtgever tijdig in kennis stellen van in dit lid bedoelde kosten, die nodig zijn om de prestaties naar behoren te verrichten en maakt dienaangaande op verzoek van de opdrachtgever een zo nauwkeurig mogelijke, doch niet –bindende, begroting; uit een mogelijke niet-tijdige inkennisstelling zal de opdrachtgever evenwel generlei recht op

niet- betaling kunnen ontlenen. Voorts zal Anders Verwarmen ten aanzien van deze kosten aangegeven of sprake is van werk op regiebasis dan wel krachtens een vooraf overeen te komen aanneemsom.

5. Reistijd wordt geacht mede aan de uitvoering van een opdracht te zijn besteed, tenzij anders overeengekomen.
6. Op regiebasis verrichte prestaties worden achteraf in rekening gebracht tegen de op dat moment geldende tarieven. Voor de overige prestaties zullen de partijen de wijze van betaling uitdrukkelijk overeenkomen.
7. De tarieven kunnen eenmaal per jaar onaangekondigd worden gewijzigd. Overige tariefwijzigingen gaan in aan het begin van de maand volgende op de bekendmaking ervan, of zoveel later als Anders Verwarmen dit kenbaar maakt.
8. Bij de opdrachten tegen een aanneemsom, waarvan een of meer termijnen langer dan een jaar na de datum waarop de overeenkomst tot stand kwam, verschuldigd worden, mag Anders Verwarmen de termijnen die na de genoemde periode van een jaar vervallen, als dan naar de alsdan geldende tarieven factureren.

## **Artikel XXII. Resultaten**

1. Een resultaat bestaat in kennis die Anders Verwarmen in het kader van de prestaties waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, aan de opdrachtgever rapporteert, onverschillig de verschijningsvorm van een resultaat (rapport, tekening, berekening, model, programmatuur).
2. Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van Anders Verwarmen. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van Anders Verwarmen.
3. In geval van tussentijdse beëindiging van de overeenkomst van opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.
4. De opdrachtgever is vrij een resultaat zonder nadere vergoeding te gebruiken in het kader van de bedrijfsvoering van de eigen onderneming of instelling, met dien verstande dat:
  - a. Anders Verwarmen behoudt, behoudens rechten van derden, te allen tijde de intellectuele en industriële eigendomsrechten van de resultaten van de door haar verrichte advieswerkzaamheden.
  - b. Anders Verwarmen kan besluiten dat een resultaat dient te worden beschouwd als vertrouwelijke informatie zoals omschreven in deze voorwaarden.

c. De opdrachtgever zal het samengestelde geheel van resultaten uit een opdracht niet anders publiceren dan als een geheel, tenzij Anders Verwarmen andersluidende, schriftelijke toestemming heeft gegeven.

d. Indien de opdrachtgever, binnen de grenzen als in deze Algemene Voorwaarden aangegeven, een resultaat openbaar maakt, ter ondersteuning van wervingsactiviteiten of anderszins, dient Anders Verwarmen als voortbrenger te worden vermeld, doch nimmer op zodanige wijze dat afbreuk wordt gedaan aan de goede naam en/of onafhankelijke positie van Anders Verwarmen.

e. Anders Verwarmen kan het gebruiksrecht op een resultaat intrekken indien de opdrachtgever jegens Anders Verwarmen in gebreke is en schriftelijk in gebreke is gesteld. Teneinde haar goede naam te beschermen, mag Anders Verwarmen passende maatregelen treffen om oneigenlijk gebruik tegen te gaan.

f. De opdrachtgever heeft het recht om in redelijke mate tussentijdse rapportage van Anders Verwarmen te verlangen. Voor zover deze overeenkomst niet in de kosten daarvan voorziet, mag Anders Verwarmen de kosten van dergelijke rapportages overeenkomstig de alsdan geldende tarieven in rekening brengen.

### **Artikel XXIII. Geheimhouding**

Anders Verwarmen zal geheim houden:

1. Alle gegevens die zij in het kader van een raming dan wel een opdracht van de (aspirant-) opdrachtgever ontvangt of op enigerlei andere wijze leert kennen, en waarvan de vertrouwelijkheid vaststaat dan wel redelijkerwijs bij Anders Verwarmen bekend behoort te zijn.
2. De geheimhoudingsplicht geldt niet voor:
  - a. gegevens welke Anders Verwarmen rechtmatig van derden heeft verkregen;
  - b. gegevens welke in overleg met de opdrachtgever als niet vertrouwelijk zijn aangemerkt;
3. Opdrachtgever verplicht zich er jegens Anders Verwarmen toe om bedrijfsinformatie van Anders Verwarmen waarvan de vertrouwelijkheid vaststaat dan welke redelijkerwijs bij haar bekend behoort te zijn, geheim te houden.

### **Artikel XXIV. Publikaties**

Anders Verwarmen heeft het recht tot publicatie van niet-geheime informatie verband houdende met in het kader van de met opdrachtgever gesloten overeenkomst verrichte prestaties.

## **Artikel XXV. Werkterrein Anders Verwarmen**

Onverkort de verplichting van Anders Verwarmen tot geheimhouding kan een rechtsverhouding waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn nimmer met zich meebrengen dat Anders Verwarmen jegens de opdrachtgever gehouden is op enig werkterrein, waarop Anders Verwarmen zich begeeft of gaat begeven, beperkingen in acht te nemen.

## **Artikel XXVI. Prestaties van derden**

1. Indien en voor zover een juiste en tijdige uitvoering van de opdracht dit naar het oordeel van Anders Verwarmen vereist, heeft zij het recht prestaties te doen geschieden door een of meer door haar daartoe in te schakelen medewerkers dan wel derden.
2. Anders Verwarmen staat, onverminderd het bepaalde in artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden, in voor van derden ontvangen gegevens, tenzij door haar uitdrukkelijk het tegendeel is aangegeven; ook staat Anders Verwarmen in voor derden in haar opdracht verrichte prestaties.

## **Artikel XXVII: Aansprakelijkheid**

1. Anders Verwarmen is tegenover de opdrachtgever slechts gehouden tot vergoeding van de door hem geleden schade, indien hij aantoont dat deze schade een rechtstreeks gevolg is van een vermijdbare grove- en derhalve verwijtbare- onzorgvuldigheid van Anders Verwarmen of werknemers van Anders Verwarmen dan wel van personen wier diensten Anders Verwarmen gebruik maakt en voor wie Anders Verwarmen aansprakelijk is.
2. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat het bureau voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht aan opdrachtgever heeft gedeclareerd. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.
3. Indien een opdracht meer dan een object betreft, wordt voor de bepaling van de limiet van aansprakelijkheid van Anders Verwarmen slechts dat gedeelte van de verschuldigde vergoeding in aanmerking genomen dat direct betrekking heeft op het object ter zake waarvan schade door opdrachtnemer blijkt te zijn geleden.
4. Ondanks de gehoudenheid van Anders Verwarmen tot inachtneming van zorgvuldigheid en het in het verband daarmee in het eerste lid bepaalde, staat Anders Verwarmen er niet voor in dat door haar geleverde resultaten en door haar verrichte prestaties geen schending (kunnen) opleveren van rechten van derden, daaronder begrepen intellectuelen rechten en industriële octrooien.

5. De opdrachtgever zal Anders Verwarmen vrijwaren tegen vorderingen van derden ter zake van vergoeding van schade die is ontstaan door of in verband met ten behoeve van de opdrachtgever verrichte prestaties waarop de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn. Onder derden wordt in dit verband ook verstaan werknemers van de opdrachtgever en personen van wier diensten de opdrachtgever bij de uitoefening van zijn werkzaamheden gebruikt maakt.
6. Indien de opdrachtgever de risico's verbonden aan de uitvoering van resultaten door verzekering aan een ander overdraagt, is hij gehouden Anders Verwarmen te vrijwaren tegen de gevolgen van enig regresrecht vanwege de verzekeraar.
7. De beperkingen in de schadevergoedingsverplichtingen van de opdrachtgever uit dit artikel zijn mede van kracht ten opzichte van werknemers en van Anders Verwarmen, alsook ten opzichte van derden waarvan Anders Verwarmen bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikt heeft gemaakt en voor wie Anders Verwarmen aansprakelijk is.

#### **Artikel XXVIII: Overmacht**

1. Onverminderd het elders in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, is Anders Verwarmen nimmer aansprakelijk indien zij niet of tijdig aan haar verplichtingen jegens de opdrachtgever kan voldoen ten gevolge van overmacht; als zodanig worden beschouwd alle omstandigheden die een normale uitoefening van de werkzaamheden verhinderen, zoals oorlogsomstandigheden, brand en andere vernietigingen, bedrijfsstoornissen in welke vorm dan ook.
2. Indien derden van wie Anders Verwarmen voor de uitvoering van de opdracht afhankelijk is, hun verplichtingen jegens haar niet of niet tijdig nakomen op grond van omstandigheden die volgens het eerste lid van dit artikel overmacht voor Anders Verwarmen zouden hebben overgeleverd, levert dit niet of niet tijdig nakomen door die derden ook voor Anders Verwarmen zelf overmacht jegens de opdrachtgever op.

#### **Artikel XXIX: Betaling**

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum op een door Anders Verwarmen aan te geven bank-of girorekening. Anders Verwarmen is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Opdrachtgever is verplicht om de overeengekomen prijs, zoals in de betalingscondities vastgelegd, integraal te betalen zonder enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen, terwijl de opdrachtgever evenmin enig recht op verrekening toekomt.
3. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is deze van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente

over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

4. Anders Verwarmen heeft het recht de door de opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
5. Anders Verwarmen kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Anders Verwarmen kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
6. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
7. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitenrechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Deze kosten bedragen minimaal tien procent van het factuurbedrag, met een minimum van € 250,00. Indien leverancier echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
8. Indien opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, hem surseance van betaling wordt verleend, tot liquidatie of verkoop van zijn bedrijf overgaat, beslag op diens goederen of een gedeelte daarvan wordt gelegd, is Anders Verwarmen gerechtigd ongeacht enig getroffen regeling, dan wel niet verstreken betalingstermijnen reeds geleverde zaken terug te nemen, c.q. is zijn vordering ineens opeisbaar, dan wel heeft Anders Verwarmen het recht de overeenkomst, eventueel voor het nog niet uitgevoerde gedeelte, door eenvoudige mededeling en zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn, te ontbinden, een en ander onverminderd verkopers recht op vergoeding van schade, gederfde winst, interest en ontstane kosten daaronder begrepen.
9. Zolang opdrachtgever niet volledig aan diens betalingsverplichting heeft voldaan, is Anders Verwarmen niet gehouden verdere leveranties te doen, hetgeen evenzeer geldt voor naar het oordeel van Anders Verwarmen verminderde kredietwaardigheid van opdrachtgever. Te allen tijde heeft Anders Verwarmen het recht zekerheid voor de betaling van leveranties te verlangen, terwijl Anders Verwarmen bij gebreke van een verlangde zekerheidsstelling gerechtigd is de overeenkomst, ook voor zover nog niet uitgevoerd, te annuleren, zulks zonder enigerlei gehoudenheid tot schadevergoeding.



## **Artikel XXX: Ontbinding**

Onverminderd het bepaalde in de vorige artikelen, is de opdrachtgever in verzuim indien hij ondanks deugdelijke ingebrekestelling niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de overeenkomst mocht voortvloeien. Alsdan heeft Anders Verwarmen het recht om zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden zonder dat Anders Verwarmen tot enige schadevergoeding is gehouden, doch onverminderd het recht op vergoeding van schade die het gevolg is van wanprestatie en de opschorting op ontbinding. In deze gevallen is iedere vordering die Anders Verwarmen ten laste van de opdrachtgever heeft, dadelijk en ineens opeisbaar. In het geval van faillissement, surséance van betaling, liquidatie, of onder beheer-, bewind-, of curatelestelling van de opdrachtgever zal deze van rechtswege geacht worden in verzuim te zijn; in dat geval heeft Anders Verwarmen zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden onder dezelfde voorwaarden als hiervoor genoemd.

## **XXXI Wijzigingen**

1. Deze algemene voorwaarden kunnen door verkoper worden gewijzigd, doch deze wijzigingen gelden niet eerder jegens koper dan nadat koper van deze wijzigingen op de hoogte is gesteld.
2. Behoudens de in lid 1 omschreven mogelijkheid tot tussentijdse wijziging van deze algemene voorwaarden, is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de rechtsbetrekking met verkoper van toepassing.

## **XXXII Toepasselijk recht**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Anders Verwarmen B.V. als verkoper partij dan wel als adviseur optreedt, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

## **XXXIII Geschillen**

1. Alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan naar aanleiding van hun overeenkomst, dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, of uit enige andere bestaande of toekomstige rechtsbetrekking, zoals bijvoorbeeld, zij het niet uitsluitend, ter zake van onrechtmatige daad, onverschuldigde betaling en ongerechtvaardigde verrijking, zullen worden beslecht door de rechter binnen wiens ressort verkoper is gevestigd, behoudens voor zover dwingende competentieregels aan deze keuze in de weg zouden staan.

2. Verkoper blijft bevoegd om koper te dagvaarden voor de volgens de wet op het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.
3. Het geschil wordt geacht aanwezig te zijn, zodra één van de partijen zulks verklaart.

#### **XXXIV Vindplaats en wijzigingen voorwaarden**

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Rechtbank Noord-Nederland, locatie Groningen onder registratienummer .....